



Splošni pogoji poslovanja

1. Splošne določbe

- 1.1. Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju SPP) urejajo poslovni odnos med ponudnikom oziroma prodajalcem (v nadaljevanju prodajalec) ter kupcem, in sicer za blago, ki ga prodajalec prodaja, kupec pa kupuje (v nadaljevanju tudi pogodbeni stranki).
- 1.2. SPP predstavljajo sestavni del ponudbe oziroma pogodbe, ne glede na to, ali kupec posluje z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja ali ne. Morebitna pravila oziroma morebitni pogoji kupca, ki kakorkoli nasprotujejo tem SPP, niso veljavni in ne postanejo del ponudbe oziroma pogodbe, razen če se prodajalec z njihovo veljavnostjo in uporabo predhodno izrecno in pisno strinja oziroma če je med pogodbenima strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače.
- 1.3. SPP se uporabljajo za vse poslovne scenarije in transakcije med pogodbenima strankama, razen če je med pogodbenima strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače.
- 1.4. Prodajalec si pridržuje pravico do sprememb teh SPP kadarkoli, kakorkoli in brez predhodnega opozorila kupcu. Pogodbeni stranki vselej zavezujejo SPP, ki so veljavni in objavljeni v trenutku, ko je s strani prodajalca dana ponudba kupcu.
- 1.5. S kupčevim sprejemom ponudbe se šteje, da je kupec seznanjen s SPP in da se z njihovo vsebino v celoti strinja.
- 1.6. Vsakokrat veljavni SPP so objavljeni in javno dostopni na spletni strani prodajalca <http://www.germansolareu.com/>.

2. Povpraševanje, ponudba, sprejem ponudbe in pogodba

- 2.1. Kupec je lahko fizična oseba ali pravna oseba, upoštevajoč podatke iz kupčevega naročila oziroma prodajalčeve ponudbe.
- 2.2. Fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti, se šteje za potrošnika (v nadaljevanju kupec potrošnik). Pravna oseba ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko ali lastninsko pripadnost, se ne šteje za potrošnika (v nadaljevanju kupec). Pojem kupec v okviru SPP se uporablja tudi za kupca potrošnika, medtem ko se pojem kupec potrošnik ne uporablja tudi za kupca v smislu pravne osebe ali fizične osebe, ki opravlja pridobitno dejavnost in se torej ne šteje za potrošnika.
- 2.3. Povpraševanje kupca še ne pomeni ponudbe za sklenitev pogodbe.
- 2.4. Če prodajalec kupcu posreduje ponudbo, lahko kupec prodajalčevo ponudbo s pisno izjavo sprejme v roku, ki je naveden v ponudbi, če takšen rok ni naveden, pa v 8 dneh od dneva izdelave ponudbe. Kupec lahko prodajalčevo ponudbo sprejme tudi na način, da v roku veljavnosti ponudbe plača prvi del plačila v skladu s plačilnimi pogoji iz ponudbe.
- 2.5. Če kupec sprejme ponudbo prodajalca, s tem sprejme plačilne in ostale pogoje iz ponudbe.
- 2.6. Ponudba je za prodajalca zavezujoča, ko s strani kupca v roku veljavnosti ponudbe prejme pisno izjavo o sprejemu ponudbe ali ko s strani kupca v skladu s plačilnimi pogoji iz ponudbe in v roku veljavnosti ponudbe na svoj račun prejme prvi del plačila.
- 2.7. Če prodajalec v roku veljavnosti ponudbe ne prejme pisne izjave kupca o sprejemu ponudbe oziroma v roku veljavnosti iz ponudbe na svoj račun ne prejme prvega dela plačila v skladu s plačilnimi pogoji iz ponudbe, ponudba prodajalca ne zavezuje in zanj ne ustvarja nobenih pravnih posledic, razen če je med pogodbenima strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače.



- 2.8. Prodajalec lahko umakne ponudbo kadarkoli, pod pogojem, da v roku veljavnosti ponudbe še ni prejel pisne izjave kupca, da slednji ponudbo sprejema, oziroma da v roku veljavnosti ponudbe na svoj račun še ni prejel prvega dela plačila v skladu s plačilnimi pogoji iz ponudbe.
- 2.9. Ko kupec pisno sprejme ponudbo prodajalca ali ko prodajalec prejme na svoj račun prvi del plačila v skladu s plačilnimi pogoji iz ponudbe, je sklenjena pogodba med strankama.
- 2.10. Če kupec po sklenitvi pogodbe skladno s plačilnimi pogoji iz ponudbe ne izpolni svoje pogodbene obveznosti v smislu plačila celotne pogodbene vrednosti blaga, lahko prodajalec odstopi od pogodbe brez kakršnekoli obveznosti do kupca in zadrži vsa prejeta predplačila s strani kupca (npr. avans), prav tako lahko od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode zaradi odstopa od pogodbe kot tudi plačilo pogodbene kazni v višini 10 % pogodbene vrednosti blaga.
- 2.11. Veljavne so samo ponudbe oziroma pogodbe v pisni obliki, pri čemer sta pogodbeni stranki sporazumni, da se za pisno obliko šteje tudi korespondenca med pogodbenima strankama posredovana oziroma izmenjana po elektronski pošti.
- 2.12. Vsaka sprememba ali dopolnitev ponudbe oziroma pogodbe mora biti med pogodbenima strankama izrecno in pisno dogovorjena.

3. Cene

- 3.1. Cene so navedene v ponudbi.
- 3.2. Vse cene, navedene v ponudbi, so v EUR in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če je med pogodbenima strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače.
- 3.3. Cene ne vključujejo stroškov morebitne dostave ali drugih morebitnih stroškov povezanih z dobavo blago, razen če je med pogodbenima strankama izrecno pisno dogovorjeno drugače. So pa ti morebitni stroški v ponudbi vselej opredeljeni posebej. Te stroške plača kupec ali pa jih mora povrniti prodajalcu.
- 3.4. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila kupcu, pri čemer cene, dogovorjene ob sklenitvi pogodbe, načeloma obveljajo za že sklenjeno pogodbo. V primeru, da je podatek o cenah napačen, oziroma v primeru, da se cene blaga spremenijo med izvrševanjem naročila oziroma po sklenitvi pogodbe, prodajalec kupcu omogoči odstop od pogodbe oziroma lahko prodajalec sam odstopi od pogodbe brez kakršnekoli obveznosti do kupca, hkrati pa se potrudi poiskati rešitev, ki bo v obojestransko zadovoljstvo.

4. Plačilni pogoji

- 4.1. Plačilni pogoji so navedeni v ponudbi.
- 4.2. Vsa plačila se izvajajo v skladu s plačilnimi pogoji iz ponudbe. Če v posamezni ponudbi niso navedeni plačilni pogoji, se morajo vsa plačila izvesti v roku 15 dni po prejemu računa.
- 4.3. Vsakršno odstopanje od plačilnih pogojev iz ponudbe oziroma vsakršno podaljšanje plačilnih rokov, kadar plačilni pogoji niso navedeni v ponudbi, mora izrecno in pisno potrditi oziroma odobriti prodajalec. Slednje velja tudi za morebitno obročno plačilo blaga.
- 4.4. Zlasti če obstaja dvom v plačilno sposobnost oziroma plačilno disciplino kupca, če kupec nima poravnanih vseh obveznosti do prodajalca ali če kupec plačil ne izvaja v skladu s plačilnimi pogoji iz ponudbe oziroma pogodbe, lahko prodajalec zadrži blago in najprej zahteva poravnavo vseh odprtih obveznosti ali celotno plačilo blaga ali zahteva drugo primerno zavarovanje v smeri poravnave vseh odprtih obveznosti oziroma celotnega plačila blaga. V primeru zadržanja blaga se vsi morebitni dogovorjeni dobavni roki podaljšajo najmanj za časovno obdobje, ki je enako trajanju zadržanja blaga.



- 4.5. Če zadržanje blaga traja več kot 30 dni, kupec pa prodajalcu ne poravnava vseh odprtih obveznosti oziroma mu blaga ne plača v celoti oziroma mu ne zagotovi primerne zavarovanja v smeri poravnave vseh odprtih obveznosti oziroma celotnega plačila blaga, se šteje, da kupec ni izpolnil svoje pogodbene obveznosti v smislu plačila celotne pogodbene vrednosti blaga, zaradi česar lahko prodajalec odstopi od pogodbe brez kakršnekoli obveznosti do kupca in zadrži vsa prejeta predplačila s strani kupca (npr. avans), prav tako lahko od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode zaradi odstopa od pogodbe kot tudi plačilo pogodbene kazni v višini 10 % pogodbene vrednosti blaga.
- 4.6. Če kupec ugovarja računu ali delu računa, mora o tem pisno obvestiti prodajalca in mu pojasniti razloge za ugovor najkasneje v 8 dneh po prejemu računa. Če kupec pravočasno ne ugovarja računu ali delu računa in prodajalcu ne pojasni razlogov za ugovor, izgubi pravico do ugovora. Če kupec ugovarja le delu računa, mora nesporni del računa plačati najkasneje v roku zapadlosti računa.
- 4.7. V primeru zamude s plačilom je prodajalec upravičen do zakonskih zamudnih obresti.
- 4.8. Prodajalec ima pravico vsa s strani kupca prejeta plačila najprej poračunati z že zapadlimi in neporavnanimi terjatvami do kupca.

5. Dobava blaga

- 5.1. Kraj in način dobave blaga sta navedena v ponudbi.
- 5.2. Prehod rizika za vse nevarnosti in stroške ter poškodbe in naključno uničenje blaga se presoja glede na vsakokrat dogovorjene klavzule Incoterms 2022 kot je to navedeno v ponudbi, pri čemer ta riziko v vsakem primeru preide na kupca najkasneje ob prevzemu oziroma dobavi blaga.
- 5.3. Kupec nosi vse morebitne transportne stroške, stroške zavarovanja, davke in carine ter stroške priprave dokumentacije, razen če je med pogodbenima strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače.
- 5.4. Vsi dobavni roki so okvirni. Če blago ni dobavljeno v predvidenih oziroma posebej dogovorjenih rokih, prodajalec ne odgovarja za nobeno morebitno škodo nastalo pri kupcu ali pri kupčevih kupcih ter morebitnih tretjih osebah.
- 5.5. Ko je blago pripravljeno za prevzem oziroma za odpremo, prodajalec o tem obvesti kupca in ga pozove k prevzemu v določenem roku oziroma mu sporoči datum dobave. Če iz razlogov na strani kupca, kupec blaga ne prevzame v postavljenem roku oziroma mu ga ob predvidenem datumu dobave ni mogoče izročiti, je kupec dolžan prodajalcu plačati oziroma mu povrniti vse stroške povezane z morebitnim naknadnim prevzedom oziroma z morebitno naknadno dobavo blaga, kot tudi stroške morebitnega skladiščenja blaga za kupca v času do naknadnega prevzema oziroma do naknadne dobave blaga.
- 5.6. Strošek skladiščenja blaga znaša 2 % pogodbene vrednosti blaga za vsak tekoči teden skladiščenja, vendar ne manj kot 200,00 EUR. Skladiščenje blaga za kupca se prične 3 dni po tem, ko prodajalec obvesti kupca o datumu prevzema oziroma o datumu dobave, kupec pa blaga iz razlogov na njegovi strani v tem roku ne prevzame oziroma dobava blaga ni mogoča. Pred samim prevzedom blaga oziroma pred samo dobavo blaga morajo biti morebitni stroški skladiščenja blaga s strani kupca v celoti poravnani.
- 5.7. V kolikor do prevzema oziroma do dobave blaga iz razlogov na strani kupca ne pride niti v 30 dneh od dneva obvestila kupca o datumu prevzema oziroma o datumu dobave, lahko prodajalec odstopi od pogodbe brez kakršnekoli obveznosti do kupca in zadrži vsa prejeta predplačila s strani kupca (npr. avans), prav tako lahko od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode zaradi odstopa od pogodbe kot tudi plačilo pogodbene kazni v višini 10 % pogodbene vrednosti blaga.

6. Sprememba in preklic naročila



- 6.1. Kupec po sprejemu ponudbe oziroma po sklenitvi pogodbe brez prodajalčevega predhodnega pisnega soglasja ne more spremeniti naročila.
- 6.2. Če kupec spremeni naročilo brez prehodnega pisnega soglasja prodajalca, lahko prodajalec zadrži vsa prejeta predplačila s strani kupca (npr. avans), prav tako lahko prodajalec od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode zaradi spremembe naročila kot tudi plačilo pogodbene kazni v višini 10 % pogodbene vrednosti blaga.
- 6.3. Če ob predhodnem pisnem soglasju prodajalca pride do spremembe naročila, lahko prodajalec od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode z naslova že opravljenega dela oziroma povračilo stroškov, ki so mu nastali zaradi sprememba naročila, kar je lahko tudi polna cena prvotno naročenega blaga.
- 6.4. Kupec po sprejemu ponudbe oziroma po sklenitvi pogodbe brez prodajalčevega predhodnega pisnega soglasja ne more preklicati naročila.
- 6.5. Če kupec prekliče naročilo brez prehodnega pisnega soglasja prodajalca, lahko prodajalec zadrži vsa prejeta predplačila s strani kupca (npr. avans), prav tako lahko prodajalec od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode zaradi preklica naročila kot tudi plačilo pogodbene kazni v višini 10 % pogodbene vrednosti blaga.
- 6.6. Če kupec prekliče naročilo s predhodnim pisnim soglasjem prodajalca, lahko prodajalec od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode z naslova že opravljenega dela oziroma povračilo stroškov, ki so mu nastali zaradi preklica naročila, kar je lahko tudi polna cena naročenega blaga.

7. Odstop od pogodbe in vračilo blaga

- 7.1. Kupec lahko po izpolnitvi pogodbe oziroma po prejemu blaga odstopi od pogodbe in vrne blago samo s predhodnim pisnim soglasjem prodajalca in ob plačilu manipulativnih stroškov v višini 5 % pogodbene vrednosti blaga, pod dodatnim pogojem, da je blago neuporabljeno, nepoškodovano in v originalni embalaži, razen če je med pogodbema strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače.
- 7.2. Če kupec odstopi od pogodbe s predhodnim pisnim soglasjem prodajalca lahko prodajalec od kupca zahteva tudi povračilo morebitne nastale mu škode z naslova že opravljenega dela oziroma povračilo morebitnih stroškov, ki so mu nastali zaradi odstopa od pogodbe.
- 7.3. Če kupec odstopi od pogodbe brez predhodnega pisnega soglasja prodajalca, lahko prodajalec zadrži vsa prejeta predplačila s strani kupca (npr. avans), prav tako lahko prodajalec od kupca zahteva povračilo morebitne nastale mu škode zaradi odstopa od pogodbe kot tudi plačilo pogodbene kazni v višini 10 % pogodbene vrednosti blaga.
- 7.4. Zgoraj navedeno ne velja za kupca potrošnika.
- 7.5. Kupec potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga oziroma od dobave blaga prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.
- 7.6. Edini strošek, ki bremeni kupca potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga, ki je odvisen predvsem od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor. Pošiljk z odkupnino prodajalec ne sprejema. Blago je treba vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od poslanega pisnega sporočila prodajalcu o odstopu od pogodbe.
- 7.7. Kupec potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe, sicer izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Kupec potrošnik sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Kupec potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti blaga posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.



- 7.8. Kupec potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih kupca potrošnika in glede na njegove osebne potrebe (t. i. personalizirano blago), ter posledično zaradi svoje narave ni primerno za vračilo.
- 7.9. Kupec potrošnik, ki od pogodbe odstopi, mora blago nepoškodovano, z originalno embalažo in v nespremenjeni količini vrniti prodajalcu takoj, ko je mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po poslanem pisnem sporočilu prodajalcu o odstopu od pogodbe. O nameravanim vračilu blaga mora kupec potrošnik prodajalcu predhodno pisno seznaniti. Kupec potrošnik mora blago vrniti skupaj z vso pripadajočo dokumentacijo.
- 7.10. Prodajalec kupcu potrošniku kupnino vrne najkasneje v 14 dneh po vrnitvi blaga. Prodajalec si pridržuje pravico zadržati prejeta plačila do vrnitve oziroma prejetja blaga, vse brezobrestno. Stroški vračila blaga bremenijo kupca. Prodajalec vrne prejeta plačila kupcu potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec potrošnik.
- 7.11. Določbi 7.9. in 7.10. tega poglavja se smiselno uporabljata tudi za kupca, ki se ne šteje za potrošnika.

8. Višja sila, zamuda

- 8.1. Če prodajalec ne more izpolniti svoje obveznosti ali če zamuja z izpolnitvijo svoje obveznosti, povezano z dobavo blaga iz razlogov, ki so izven njegovega nadzora (ne glede na to, ali je tak razlog predvidljiv ali ne), oziroma zaradi okoliščin nastalih po sklenitvi pogodbe, ki jih prodajalec ni mogel preprečiti, ne odpraviti in se jim tudi ne izogniti, je prodajalec prost vsakršne odgovornosti za morebitno škodo oziroma se čas za dobavo blaga podaljša za čas trajanja takšnih okoliščin in dodatno za trajanje posledic takšnih okoliščin.
- 8.2. Če nastale okoliščine na strani prodajalca povzročijo nezmožnost ali nemožnost izpolnitve njegove obveznosti, ima prodajalec pravico odstopiti od pogodbe brez kakršnekoli obveznosti do kupca.

9. Garancija in jamstvo

- 9.1. Za blago, kupljeno pri prodajalcu, veljajo garancijski oziroma jamstveni pogoji in garancijski oziroma jamstveni roki proizvajalca posameznega blaga. Garancijo oziroma jamstvo je možno uveljavljati le ob predložitvi računa.
- 9.2. Garancijo oziroma jamstvo lahko kupec uveljavlja za blago, za katerega je obvezna, in za tistega, za katerega je bila dana prostovoljna garancija oziroma prostovoljno jamstvo.
- 9.3. Prodajalec se zaveda pomembnosti reklamacij, zato si prizadeva, da se rešijo v najkrajšem možnem času in v obojestransko zadovoljstvo, vsekakor pa skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi.
- 9.4. Kupec lahko blago pisno reklamira v zakonsko določenem roku ter pod zakonsko določenimi pogoji, in sicer bodisi z naslova garancije oziroma jamstva bodisi z naslova stvarne napake.
- 9.5. Prodajalec ni odgovoren za nobeno neposredno ali posredno škodo, ki bi utegnila nastati kupcu, kupčevim kupcem ali tretjim osebam zaradi razlogov, za katere ni izključno odgovoren prodajalec. V primeru vzpostavitve morebitne odgovornosti prodajalca v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, je vsa prodajalčeva odgovornost omejena na prodajne cene blaga oziroma na pogodbeno vrednost blaga.

10. Varovanje poslovnih skrivnosti

- 10.1. Kupec je dolžan kot poslovno skrivnost varovati vse podatke oziroma informacije, ki jih pridobi od prodajalca v času pogajanj, prejema ponudbe oziroma izvrševanja pogodbe.
- 10.2. Vsi ti podatki oziroma informacije (kot npr. poslovne informacije, pogodbene cene, tehnični podatki, skice, podatki o dobaviteljih, kupcih, nabavni in prodajni pogoji ter druge komercialne informacije ipd.) predstavljajo poslovno skrivnost.



10.3. Kupec je dolžan s prejetimi podatki oziroma informacijami skrbno ravnati. Prejetih podatkov oziroma informacij ne sme uporabiti, objaviti, razkriti oziroma posredovati tretji osebi, podjetju, korporaciji oziroma kakršnikoli združbi, razen v primeru predhodnega pisnega soglasja prodajalca.

10.4. Kršitev določb iz prejšnjega odstavka se kaznuje s pogodbeno kaznijo v višini 5.000,00 EUR.

10.5. Določbe o varovanju poslovne skrivnosti ostanejo v veljavi tudi po prenehanju pogodbe oziroma poslovnega odnosa med pogodbenima strankama.

11. Pridržek lastninske pravice

11.1. Do celotnega plačila (100 %) vrednosti posameznega blaga, slednje ostane v izključni lasti prodajalca in zatorej kupec z njim ne more prosto razpolagati.

12. Prenos pravic in pobotanje

12.1. Kupec brez predhodnega pisnega soglasja prodajalca na tretje osebe ne sme prenašati nobenih pogodbenih pravic ali obveznosti.

12.2. Kupec brez predhodnega pisnega soglasja ne sme enostransko pobotati svojih morebitnih terjatev do prodajalca s terjatvami, ki jih ima prodajalec do kupca.

13. Pravo in pristojnost sodišča

13.1. Za ponudbo, sprejem ponudbe in pogodbo se uporablja izključno pravo Republike Slovenije. Uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) kot tudi pravil mednarodnega zasebnega prava o koliziji zakonov je izključena.

13.2. Za razmerja med pogodbenima strankama, ki niso izrecno urejena s temi SPP, se uporabljajo vsakokrat veljavni predpisi, ki so relevantni za posamezno pogodbeno razmerje.

13.3. Pogodbeni stranki sta sporazumni, da bosta morebitne spore iz posameznega pogodbenega razmerja reševali sporazumno, v kolikor sporazum ne bo mogoč, pa bo spore reševalo za to stvarno in krajevno pristojno sodišče v Celju.

14. Neučinkovitost določb

14.1. V primeru, da bi bila katera od določb teh SPP v celoti ali deloma nezakonita, neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na zakonitost, veljavnost ali izvršljivost preostalih določb teh SPP.

14.2. Pogodbeni stranki sta sporazumni, da bosta takšne morebitne določbe spremenili in zamenjali z določbami, ki bodo skladne z relevantno zakonodajo in bodo v največji možni meri nadomestile namen SPP.

15. Obveščanje

15.1. Vsa obvestila v zvezi s temi SPP oziroma pogodbo morajo biti pisna, pri čemer sta pogodbenima stranki sporazumni, da se za pisno obliko šteje tudi korespondenca med pogodbenima strankama posredovana oziroma izmenjana po elektronski pošti.

Vojnik, 1. 10. 2023.

v 1.1.